

# Penerapan Manajemen Kinerja Islam Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Karyawan PT. Garda Utama Indokarya Palembang

Putri Riski Alam Tasti, Hidayat, Emi Puspita Dewi  
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Indonesia  
putrialamtasti@gmail.com

Submitted: 2023-09-27

Revised: 2024-02-28

Accepted: 2024-04-04

## ABSTRACT:

*This thesis is entitled "Application of Islamic Performance Management in Improving Work Discipline of PT Employees. Indokarya Palembang Main Guard". The purpose of this research is to determine the application of Islamic performance management in improving the work discipline of PT employees. Indokarya Palembang Main Guard. The method used in this research is a qualitative research method with a descriptive approach that examines and explains the problem clearly. Data collection techniques include observation, documentation interviews, then data analysis consisting of data reduction, data presentation and drawing conclusions/verification. and disciplinary theory popularized by Malayu Hasibuan. The results of this research show that Islamic performance management aims to build performance in accordance with Islamic law, a job based on very strong sharia, and carrying out company management with good disciplinary rules as taught in Islam to become a good Muslim worker. PT. Garda Utama Indokarta hopes that employees can work wholeheartedly and diligently in carrying out worship, because work is also worship as Islam teaches its people to work diligently and seriously, solely hoping for Allah's approval. in accordance with the theory put forward by Malayu Hasibuan which states that discipline is a person's awareness and willingness to obey all applicable regulations and social norms, which consist of employee attendance every day, punctuality of working hours, employee relations or welfare, employee compliance with regulations. PT. Garda Utama Indokarya continues to improve discipline among its employees. Leaders provide motivational directions and guidance so that employees work in accordance with company regulations.*

**KEYWORDS:** Performance Management, Islam, Discipline

**Copyright holder:**  
© Putri Riski Alam Tasti,  
Hidayat, Emi Puspita Dewi.  
(2024)

**Published by:**  
Scidacplus  
**Journal website:**  
<https://journal.scidacplus.com/index.php/sscij/>

**E-ISSN:**  
This article is under:



## How to cite:

**Putri Riski Alam Tasti, Hidayat, Emi Puspita Dewi (2024).** Penerapan Manajemen Kinerja Islam Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Karyawan PT. Garda Utama Indokarya Palembang. Social Science and Contemporary Issues Journal. () <https://doi.org/10.51214/bocp.v4i3.413>

## PENDAHULUAN

Setiap perusahaan pasti berusaha meningkatkan serta mengembangkan perusahaan dengan mengadakan berbagai cara yang tersusun dalam program untuk meningkat kinerja para karyawan. Pada dasarnya kemampuan manusia sangat terbatas (fisik, pengetahuan, waktu, dan perhatian) sedangkan kebutuhannya tidak terbatas. Usaha untuk memenuhi kebutuhan dan terbatasnya kemampuan dalam melakukan pekerjaan mendorong manusia

membagi pekerjaan, tugas, dan tanggung jawab. Dengan adanya pembagian kerja, tugas, dan tanggung jawab maka terbentuklah kerja sama dan ketertarikan formal dalam suatu organisasi. Pentingnya manajemen kinerja, Pekerjaan yang berat dan sulit akan dapat diselesaikan dengan baik serta tujuan serta tujuan agar hasil kerja yang diinginkan tercapai.<sup>1</sup>

Kinerja mempunyai makna lebih luas, bukan hanya menyatakan sebagai hasil kerja, tetapi juga bagaimana proses kerja berlangsung. Kinerja adalah semua bentuk usaha yang dilakukan manusia, baik dalam hal materi maupun non-materi, intelektual atau fisik maupun hal-hal yang berkaitan dengan masalah keduniawian atau keakhiratan, Kinerja tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Kinerja merupakan hasil dari pekerjaan yang mempunyai hubungan yang kuat dengan tujuan strategi organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi ekonomi. Dalam suatu kinerja organisasi semua pekerjaan jika dilakukan oleh satu orang maka akan terlalu berat, dengan demikian diperlukan tenaga-tenaga bantuan dan terbentuklah suatu kerja yang efektif.<sup>2</sup>

Kedisiplinan kerja karyawan menurut sistem kinerja islami adalah melaksanakan perintah dan norma atau aturan yang telah ditetapkan dalam agama, meskipun pada saat berkerja, Islam telah mengatur bagaimana cara berkerja yang dilakukan sesuai aturan agama. Manajemen kinerja Islam mendukung tujuan menyeluruh organisasi dengan mengaitkan pekerjaan dari setiap pekerja dan manajer pada keseluruhan unit kerjanya.<sup>3</sup>

Kurang pengetahuan tentang peraturan, prosedur, dan kebijakan yang ada merupakan penyebab terbanyak tindakan indisipliner. Salah satu upaya untuk mengatasi hal tersebut pihak pimpinan sebaiknya memberikan program orientasi kepada tenaga kerja atau karyawannya yang baru pada hari pertama mereka bekerja, karena karyawan tidak dapat diharapkan bekerja dengan baik dan patuh, apabila peraturan/prosedur atau kebijakan yang ada tidak diketahui, tidak jelas, atau tidak dijalankan sebagai mestinya. Selain memberikan orientasi, pimpinan harus menjelaskan secara rinci peraturan-peraturan yang sering dilanggar. Demikian pula peraturan/prosedur atau kebijakan yang mengalami perubahan atau diperbaharui, sebaiknya diinformasikan kepada staf melalui diskusi aktif.<sup>4</sup>

PT. Garda Utama Indokarya adalah perusahaan yang bergerak di bidang Outsourcing. Ada beberapa peraturan yang telah di tetapkan oleh PT. Garda Utama Indokarya seperti peraturan perusahaan yang besrhubungan dengan sistem kerja, peraturan jadwal masuk kerja dan beberapa perturan lainnya. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh peneliti di PT. Garda Utama Indokarya, peneliti mengamati dan melihat langsung keadaan yang ada di kantor tersebut peneliti melihat bahwasanya peraturan yang telah ditetapkan oleh di PT. Garda Utama Indokarya belum dilakukan dengan baik oleh karyawan, masih

---

<sup>1</sup>Malayu Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2007), h.21

<sup>2</sup>G.R. Terry, *Prinsip-Prinsip Manajemen*, (Jakarta Bumi Aksara, 1993), h.73

<sup>3</sup>Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja Islam*. (Jakarta: Gema Insani Press, 2002), h. 34

<sup>4</sup>Surya Darma, *Manajemen Kinerja*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005), h. 21

adanya karyawan yang belum disiplin, terutama indisipliner dalam hal jam kerja, karyawan masih terlambat masuk kerja, ada juga karyawan yang bolos dari pekerjaannya.

Dari permasalahan yang ada diatas. Maka penulis tergerak niat untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang permasalahan tersebut yang penulis tuang dalam judul skripsi "Penerapan Manajemen Kinerja Islami Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan PT. Garda Utama Indokarya".

## METODE

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang mengkaji dan memaparkan masalah dengan jelas. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dokumentasi, kemudian data dianalisis terdiri dari reduksi data, penyajian data serta menarik kesimpulan/verifikasi.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen kinerja islam bertujuan membangun kinerja sesuai dengan syariat islam, suatu pekerjaan berlandaskan syar'i yang sangat kuat, dan mengerjakan manajemen perusahaan dengan aturan kedisiplinan yang baik seperti yang telah diajarkan dalam islam untuk menjadi pekerja muslim yang baik. Sebagaimana yang telah dijelaskan didalam Al-Qu'ran surat Al-Ahqaaf ayat 19 yang berbunyi:

وَلِكُلِّ دَرَجَةٌ مِّمَّا عَمِلُوا ۗ وَيُؤْتِيهِمْ أَجْرَهُمْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ

Artinya : "Dan bagi masing-masing mereka derajat menurut apa yang telah mereka kerjakan dan agar Allah mencukupkan bagi mereka (balasan) pekerjaan-pekerjaan mereka sedang mereka tiada dirugikan.(Q.S Al-Ahqaaf: 19)"<sup>5</sup>

Adanya kedisiplinan dari pihak pimpinan dan karyawan PT. Garda Utama Indokarya maka hasil atau target yang ditentukan akan diperoleh dengan maksimal. Setiap kedisiplinan itu adanya perubahan dalam meningkatkan produktifitas kerja terkait dengan kualitasnya, setiap aturan dan ketetapan yang dilanggar akan berdampak negatif terhadap perusahaan, karena karyawan yang melanggar cenderung membuat pekerjaan menjadi kacau. PT. Garda Utama Indokarya terus meningkatkan kedisiplinan pada karyawannya. Pimpinan PT. Garda Utama Indokarya terus menyampaikan motivasi arahan-arahan dan bimbingan supaya karyawan bekerja sesuai dengan aturan perusahaan. PT. Garda Utama Indokarta mengharapkan supaya karyawan bisa bekerja dengan sepenuh hati, dan tekun dalam melaksabakan ibadah, karena bekerja juga merupakan ibadah sebagaimana islam mengajarkan kepada umatnya un tuk bekerja yang tekun dan serius, semata-mata mengharapkan ridha Allah.

Hasil penelitian ini sesuai dengan teori yang dikemukakan Malayu Hasibuan yang mengatakan bahwa kedisiplinan adalah: kesadaran dan kesediaan seorang menaati semua peraturan dan norma-norma sosial yang berlaku, yang terdiri dari kehadiran karyawan

---

<sup>5</sup>Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemah*, (Bandung: CV. Diponorogo 2009) h 387

setiap hari, ketepatan jam kerja, hubungan atau kesejahteraan karyawan, ketaatan karyawan terhadap peraturan.

1. Kehadiran karyawan setiap hari, Karyawan wajib hadir di perusahaannya sebelum jam kerja, dan pada biasanya digunakan sarana kartu kehadiran pada mesin absensi
2. Ketepatan jam kerja, Penetapan hari kerja dan jam kerja diatur atau ditentukan oleh perusahaan. Karyawan diwajibkan untuk mengikuti aturan jam kerja, tidak melakukan pelanggaran jam istirahat dan jadwal kerja lainnya, keterlambatan masuk kerja, dan wajib mengikuti aturan jam kerja perhari
3. Hubungan atau kesejahteraan karyawan. Karyawan satu sama lain harus memiliki hubungan yang baik dan nyaman di lingkungan perusahaan. Agar pekerjaan mencapai target dan hasil yang maksimal

Ketaatan karyawan terhadap peraturan. Adakalanya karyawan secara terang-terangan menunjukkan ketidakpatuhan, seperti menolak melaksanakan tugas yang seharusnya dilakukan. Jika tingkah laku karyawan menimbulkan dampak atas kinerjanya, para pemimpin harus siap melakukan tindakan pendisiplinan.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah penulis lakukan mengenai Penerapan manajemen kinerja islam dalam meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan maka dapat disimpulkan bahwa hanya. PT. Garda Utama Indokarya menerapkan manajemen kinerja islam yang memberikan arahan tentang dalam kedisiplinan kerja karyawannya berlandaskan ketaatan kepada allah seperti bekerja harus memberikan kaidah/norma secara totalitas, motivasi bekerja mencari keuntungan antara dunia dan akhirat, bekerja dituntut penerapan azas efisiensi serta menjaga kelestarian lingkungan kerja, bekerja mencari keseimbangan antara harta dan ibadah. Selain itu juga menetapkan kedisiplinan waktu yang terdiri dari kehadiran karyawan setiap hari, ketepatan jam kerja, hubungan atau kesejahteraan karyawan, ketaatan karyawan terhadap peraturan PT. Garda Utama Indokarya terus menyampaikan motivasi arahan-arahan dan bimbingan supaya karyawan bekerja sesuai dengan aturan perusahaan. PT. Garda Utama Indokarta mengharapkan supaya karyawan bisa bekerja dengan sepenuh hati, dan tekun dalam melaksanakan ibadah, karena bekerja juga merupakan ibadah sebagaimana islam mengajarkan kepada umatnya untuk bekerja yang tekun dan serius, semata-mata mengharapkan ridha Allah.

## **REFERENSI**

- Hasibuan, Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Terry, G.R. 1993. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta Bumi Aksara
- Tasmara, Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islam*. Jakarta: Gema Insani Press
- Darma, Surya. 2005. *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Departemen Agama RI. 2009. *Al-Qur'an dan Terjemah*. Bandung: CV. Diponorogo